

Politique de confidentialité

Préambule

Nous savons que vous vous souciez de vos données personnelles et de la manière dont elles sont utilisées. MEMSCAP s'engage à les utiliser avec le plus grand soin. Cette Politique de confidentialité vous explique le type de données personnelles que nous collectons, pourquoi nous le faisons et comment nous les utilisons.

Prenez le temps de vous familiariser avec nos pratiques sur le respect de la vie privée et veuillez nous faire part de vos **questions** en nous envoyant un **email** info@memscap.com.

Nous avons essayé de simplifier cette Politique au maximum, mais si vous ne comprenez pas bien certains termes, reportez-vous au point 11 de la présente Politique relatifs aux **termes clés**.

Vous bénéficiez du **droit d'opposition** à certaines utilisations de vos données personnelles, dont l'utilisation de vos données personnelles à des fins de marketing direct. Vous pouvez voir quels sont vos **droits** et comment vous pouvez les exercer en vous reportant au point 7 de la présente politique.

1. Qui se charge de la collecte ?

Toutes les données personnelles fournies à ou collectées par MEMSCAP sont contrôlées par MEMSCAP SA, Parc Activillage des Fontaines, ZI Bernin, 38926 CROLLES, FRANCE (les **responsables du traitement des données**). Cette Politique de confidentialité s'applique aux données personnelles collectées par MEMSCAP SA en rapport avec les services et les produits que nous offrons. Cette Politique de confidentialité s'applique aussi aux contenus marketing de MEMSCAP, incluant les offres et les publicités pour les produits et services MEMSCAP, que nous (ou un fournisseur de services agissant en notre nom) pouvons vous envoyer sur des sites Internet, des plateformes et des applications d'un **tiers** en fonction de vos informations d'utilisation du site. En général, ces sites tiers ont leur propre Politique de confidentialité et leurs propres Conditions générales. Nous vous encourageons à les consulter avant d'utiliser ces sites Internet.

2. Quelles données personnelles collectons-nous ?

Nous pouvons recueillir des informations personnelles **que vous nous donnez directement**. Nous collectons des données que nous pouvons vous demander telles que votre nom, le nom de votre société, votre adresse, votre ville, votre Etat, votre code postal, votre téléphone, votre fax, votre email, votre site internet.

On entend par **données personnelles** toute information pouvant être utilisée pour identifier directement ou indirectement une personne particulière. On peut vous demander de fournir vos données personnelles quand vous nous contactez. Les responsables du traitement des données **peuvent partager** ces données personnelles entre eux et les utiliser conformément à cette Politique de confidentialité. Vous n'êtes **pas obligés** de fournir à MEMSCAP les données personnelles que nous demandons, mais si vous choisissez de ne pas le faire, nous ne

serons peut-être pas en mesure de vous fournir nos produits et services, ou une très grande qualité de service, ou de répondre à n'importe quelle demande.

3. Quel usage faisons-nous de vos données ?

Nous **collectons, traitons et divulguons** vos informations personnelles uniquement à des **fins** spécifiques et limitées. Par exemple, pour effectuer vos **paiements**, accéder aux **réclamations** et les traiter, développer et améliorer nos produits, nos services, nos méthodes de communication et la fonctionnalité de nos sites Internet, pour fournir des produits et communications **personnalisées** ainsi que nos recommandations de produits.

Nous **collectons, traitons et divulguons** vos informations personnelles aux fins suivantes :

- Pour effectuer vos **paiements**, si vous achetez nos produits, pour vous informer de la **situation de votre commande**, pour traiter vos demandes d'informations et vos requêtes et pour accéder aux **réclamations** et les traiter;
- Pour traiter et répondre à vos **demandes d'informations** ou pour vous contacter pour répondre à vos questions et/ou requêtes;
- Pour vous communiquer des **informations** et gérer votre **inscription** et/ou votre **abonnement** à notre newsletter ou à d'autres communications;
- Pour gérer nos **besoins professionnels courants** concernant vos requêtes;
- Pour **authentifier l'identité** des personnes nous contactant par téléphone, par voie électronique ou autre;
- Dans le cadre de la **formation interne** et de l'**assurance de la qualité**;
- Pour comprendre et évaluer les **intérêts**, les **volontés** et les **besoins de changement** des consommateurs, pour améliorer notre site Internet, nos produits et services actuels et/ou développer de nouveaux produits et services ; et
- Pour fournir des produits **personnalisés**, des communications, des publicités ciblées, ainsi que nos recommandations de produits.

Lorsque nous collectons et utilisons vos données personnelles aux fins mentionnées ci-dessus ou pour d'autres raisons, nous vous **informerons** au préalable ou au moment de la collecte des données. Si nécessaire, nous demanderons votre **consentement** pour traiter vos informations personnelles. Si vous avez donné votre consentement pour des activités de traitement, vous avez le **droit de retirer ce dernier** à n'importe quel moment. Ce motif ne sera utilisé que s'il est nécessaire d'obtenir un intérêt légitime, par exemple pour permettre l'exécution d'un contrat, ou d'optimiser un service, mais il ne l'emporte pas sur vos droits en tant qu'individu. On ne recourra à la base légale que s'il n'existe pas de moyen moins intrusif pour traiter vos données personnelles. Nous vous assurons que si nous utilisons un intérêt légitime comme motif de traitement de vos données personnelles, nous en garderons une trace et vous aurez le droit de demander ces informations.

4. Avec qui partageons-nous vos données personnelles ?

En tant qu'entreprise mondiale, MEMSCAP peut partager vos informations personnelles **en interne** et avec des **tierces parties sélectionnées**. Par exemple, nous pouvons partager vos informations personnelles avec des **prestataires de services tiers, d'autres tierces parties**, ainsi qu'en cas de **transferts d'entreprises** ou de **divulcation légale**. En tant qu'entreprise mondiale, MEMSCAP peut partager vos informations personnelles **en interne** et avec des **tierces parties sélectionnées** dans les circonstances suivantes :

- **Prestataires de services tiers.** Afin d'exécuter vos requêtes, répondre à vos demandes d'informations, traiter vos commandes, mettre à votre disposition d'autres fonctionnalités, services et matériels sur nos sites, nous partageons vos données personnelles avec des **prestataires de services tiers qui exercent des fonctions en notre nom**. Il s'agit de sociétés qui : hébergent ou font fonctionner des sites de MEMSCAP, effectuent des paiements, fournissent un service clientèle, des services postaux ou de livraison. Elles ont accès aux informations personnelles nécessaires pour exercer leurs fonctions mais peuvent ne pas les utiliser à d'autres fins. De plus, elles doivent traiter ces informations personnelles conformément à cette Politique de confidentialité et dans le respect des lois et réglementations applicables sur la protection des données.
- **Transferts d'entreprise.** Vos données personnelles seront utilisées par nous ou partagées avec les contrôleurs de données pour des raisons internes, essentiellement à des fins professionnelles et opérationnelles. Dans le cadre du développement de notre entreprise, nous pouvons vendre ou acheter des actifs, des filiales ou des unités opérationnelles. Dans ces transactions, vos données personnelles sont généralement un **des actifs de l'entreprise transférés** mais restent **soumises aux promesses faites** dans toute Politique de confidentialité préexistante (sauf consentement contraire). Si une autre entité fait notre acquisition, celle de nos entreprises ou tout ou partie de nos actifs, ou actifs liés aux sites de MEMSCAP, vos données personnelles seront divulguées à cette entité dans le cadre de la **procédure de due diligence** et seront transférées à cette identité en tant qu'un des actifs transférés. De plus, si une procédure de faillite ou de réorganisation est mise en œuvre par nos soins ou à notre encontre, toutes ces données personnelles seront considérées comme un de nos actifs et de ce fait, il se peut qu'elles soient vendues ou transférées à des tiers.
- **Divulcation légale.** Nous pouvons transférer et divulguer vos données personnelles à des tiers :
 - afin de se conformer à une **obligation légale**;
 - lorsque nous pensons de **bonne foi** que la loi l'exige ;
 - à la demande des autorités gouvernementales menant une **enquête** ;
 - afin de détecter et protéger contre la **fraude**, ou toute **vulnérabilité technique** ou de **sécurité** ;
 - en vue de répondre à une **urgence** ; ou sinon
 - pour protéger **les droits, les biens, la sûreté ou la sécurité** des tiers, des visiteurs sur les sites de MEMSCAP ou du public.

Transferts internationaux de données

MEMSCAP partage des données personnelles en interne ou avec des tiers aux fins décrites dans cette Politique de confidentialité. MEMSCAP transférera uniquement les données personnelles collectées dans l'**Espace Économique Européen (EEE)** vers des pays étrangers dans des situations comme :

- Suivre vos **instructions**;
- Se conformer à une **obligation légale**; ou
- Travailler avec nos agents et nos annonceurs que nous utilisons pour nous aider à **gérer notre entreprise** et nos **services**.

Si nous devons transférer des données personnelles hors de l'EEE, MEMSCAP s'assurera qu'elles sont **protégées de la même manière** que dans l'EEE. Nous utiliserons une des garanties suivantes :

- Transférer dans un pays hors EEE dont la législation sur la vie privée garantit un **niveau de protection approprié** des données personnelles comme dans un pays de l'EEE ;
- Mettre en place un **contrat** avec la tierce partie étrangère qui signifie qu'elle doit protéger les données personnelles selon les mêmes normes que l'EEE ; ou
- Transférer des données personnelles vers des organisations qui font partie d'accords spécifiques relatifs à des transferts de données transfrontaliers avec l'Union européenne (p. ex. le **Privacy Shield** ou Bouclier de protection des données est un cadre qui définit les normes de confidentialité des données transférées des pays de l'Union européenne vers les États-Unis).

5. Comment protégeons-nous vos données personnelles ?

MEMSCAP prend très au sérieux la **sécurité** de vos données personnelles. Nous nous efforçons de **protéger** vos données personnelles contre tout abus, interférence, perte, accès non autorisé, modification ou divulgation. Nos mesures comprennent la mise en œuvre de **contrôles d'accès** appropriés, l'investissement dans les dernières **Capacités de sécurité de l'information** pour protéger les environnements informatiques que nous exploitons, et la garantie que nous **cryptons, pseudonymisons et anonymisons** des données personnelles si possible. L'accès à vos données personnelles n'est autorisé que parmi nos employés et nos agents sur le **principe du besoin de savoir** et est soumis aux strictes **obligations contractuelles de confidentialité** lorsque les données sont traitées par des tierces parties.

6. Quelle est la durée de conservation de vos données personnelles ?

Nous conserverons vos données personnelles le **temps nécessaire** à l'accomplissement de l'**objectif** qui était poursuivi lors de leur collecte. Par exemple, lorsque vous nous achetez un produit en ligne, nous conservons les données liées à votre achat, nous permettant ainsi d'exécuter le contrat spécifique que vous avez accepté et après quoi, nous conservons les données personnelles pendant une période nous permettant de traiter ou de répondre à des réclamations, des demandes d'informations ou des inquiétudes concernant l'achat. Vos données peuvent aussi être conservées afin que nous puissions continuer d'**améliorer votre expérience** à nos côtés et de vous garantir de recevoir des récompenses de fidélisation auxquelles vous avez droit. Nous conservons les données identifiables, que nous collectons

directement à des fins de ciblage, pendant une **période limitée au minimum**, après quoi nous prenons des mesures afin de les **supprimer définitivement**. Nous examinerons activement les données personnelles en notre possession et **les supprimerons en toute sécurité**, ou les **anonymiserons** dans certains cas, lorsqu'il n'est plus nécessaire de les conserver à des fins juridiques, professionnelles ou de consommation.

7. Quels sont vos droits ?

Vos droits concernent la manière de traiter vos données personnelles. Vous pouvez exercer ces droits à tout moment. Nous vous proposons ci-dessous un aperçu de ces droits et ce que cela implique pour vous. Vous pouvez exercer vos droits en envoyant un e-mail info@memscap.com.

- **Le droit à l'information.** Vous avez le droit d'obtenir des informations claires, transparentes et facilement compréhensibles sur la façon d'utiliser vos données personnelles et vos droits. Par conséquent, nous vous fournissons les informations dans cette Politique de confidentialité.
- **Le droit d'accès et de rectification.** Vous avez le droit d'accéder, de corriger ou d'actualiser vos données personnelles à tout moment. Nous en comprenons l'importance et si vous souhaitez exercer vos droits, veuillez nous contacter.
- **Le droit à la portabilité des données.** Le droit à la portabilité est limité aux données personnelles que vous nous avez fournies. Cela signifie qu'elles peuvent être données, copiées ou transmises par voie électronique dans certaines circonstances.
- **Le droit à l'oubli.** Vous avez le droit de demander la suppression de vos données dans certaines circonstances. Si vous souhaitez supprimer vos données personnelles en notre possession, veuillez nous le faire savoir et nous prendrons des mesures raisonnables pour répondre à votre requête conformément aux prescriptions légales. Si les données personnelles collectées ne sont plus nécessaires et que la loi ne nous oblige pas à les conserver, nous ferons en sorte de les supprimer, de les détruire ou de les anonymiser définitivement.
- **Le droit de limiter le traitement des données.** Vous avez le droit de limiter le traitement de vos données personnelles dans certaines circonstances.
- **Le droit d'opposition.** Vous avez le droit de vous opposer à certains types de traitement des données dans certains cas, notamment le traitement des données à des fins de marketing direct (c.-à-d. recevoir des e-mails de notre part vous le notifiant ou être contacté en proposant différentes possibilités).
- **Le droit de porter plainte auprès d'une Autorité de contrôle.** Vous avez le droit de porter plainte directement auprès d'une Autorité de contrôle locale sur la manière dont nous traitons vos données personnelles.
- **Le droit de retirer le consentement.** Si vous avez donné votre consentement pour que nous traitions vos données personnelles à des fins quelconques (nous nous appuyons sur le consentement comme base légale de traitement de vos données personnelles), vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment (mais dans ce cas, cela ne signifie pas que notre utilisation de vos données personnelles avec votre consentement à ce stade est illégale). Vous pouvez retirer votre consentement au traitement de vos données personnelles à tout moment en nous contactant en précisant les détails ci-dessous.

- **Droits liés à une prise de décision automatisée.** Vous avez le droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé si la décision produit des effets juridiques vous concernant ou vous affectant de manière significative. En particulier, vous avez le droit :
 - d'obtenir **une intervention humaine**;
 - d'exprimer **votre point de vue**;
 - d'obtenir **une explication de la décision** prise après une évaluation ; et
 - de **contester** cette décision

Vous pouvez obtenir des informations et des conseils supplémentaires sur vos droits auprès de l'organisme régulateur de la protection des données de votre pays.

8. Comment contacter MEMSCAP ?

Si vous avez des **questions** ou des **préoccupations** sur la Politique de confidentialité ou le traitement des données MEMSCAP ou si vous souhaitez porter **réclamation** sur une éventuelle violation des lois locales sur la vie privée, contactez-nous en envoyant un e-mail info@memscap.com.

Lorsque nous recevons une question sur la vie privée ou une demande d'accès, nous mettons à disposition une **équipe dédiée** qui trie les contacts et cherche à traiter les préoccupations ou demandes d'informations spécifiques dont vous nous faites part. Lorsque votre problème est plus important, vous pouvez rechercher plus d'informations. Tous les contacts sérieux reçoivent une réponse. Si vous n'êtes pas satisfait de la réponse reçue, vous pouvez en référer à votre Autorité de contrôle concernée dans votre pays. Si vous nous le demandez, nous ferons en sorte de vous fournir des informations sur les voies de recours pertinentes qui peuvent s'appliquer à votre cas.

9. Comment actualisons-nous cette politique de confidentialité ?

La **mise à jour** de cette Politique de confidentialité intègre le cas échéant les commentaires des clients et les modifications apportées à nos produits et services. Lorsque nous apportons des changements à cet énoncé, nous corrigeons la date de « **dernière mise à jour** » indiquée en haut de ce document. Si les changements sont considérables, nous proposerons une Politique de confidentialité plus importante (incluant pour certains services, une notification par e-mail des changements apportés à la **Politique de confidentialité**). Nous archiverons aussi les versions précédentes de cette Politique de confidentialité pour que vous puissiez les consulter. Selon cette Politique de confidentialité, nous **ne diminuerons pas vos droits** sans votre consentement.

10. Conditions ou politiques supplémentaires en matière de confidentialité

En plus de cette Politique de confidentialité, nous pouvons mener des campagnes ou promotions particulières qui seront régies par des **conditions** ou **politiques supplémentaires en matière de confidentialité**. Nous vous encourageons à consulter ces conditions ou politiques supplémentaires avant de participer à ces campagnes ou promotions, car vous devrez vous y conformer si vous participez. Toutes les conditions ou politiques supplémentaires en matière de confidentialité vous seront particulièrement mises en évidence.

11. Définition des termes-clés

Adresse IP: Une adresse IP, ou juste une “IP,” est une adresse unique qui identifie un appareil sur Internet ou un sur un réseau local. Il permet à un système d’être reconnu par un autre système connecté par internet.

Anonymisation : Le processus de chiffrement ou de suppression des données personnelles d'une base de données, de sorte que les personnes que les données décrivent restent anonymes. Ceci est fait dans le but de protéger les activités privées des individus tout en préservant l'intégrité des données recueillies et partagées

Autorité de contrôle : Autorité indépendante ou division associée à une autorité dans toute juridiction compétente, dont l'objectif principal et la fonction est de régler les questions liées aux données personnelles.

Confidentialité et protection des données : Les lois et de règlements qui s'appliquent à la collecte, l'utilisation, le stockage, la protection et autres traitements de données à caractère personnel. Cela inclut la protection des données, la vie privée, le secret bancaire, les communications électroniques et les lois et règlements de confidentialité, et toute autre loi ou réglementation applicable dans la mesure où elles se rapportent à la confidentialité des données personnelles.

Consentement : Toute indication librement donnée, spécifique, informée et non équivoque des souhaits de la personne concernée par laquelle, via une déclaration ou par une action affirmative claire, elle marque son accord sur le traitement des données personnelles le concernant.

Conservation des données : Les politiques et les processus utilisés au sein de MEMSCAP pour déterminer la période d'archivage et de stockage des données personnelles.

Contrôleur de données : Entité qui a l'autorité sur le traitement des données personnelles. Il contrôle l'utilisation des données personnelles en déterminant les finalités de leur utilisation et la façon dont les données personnelles seront traitées.

Données personnelles : Toute information relative à un individu identifié ou identifiable. Un individu identifiable est celui qui peut être identifié, directement ou indirectement, en particulier, par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs facteurs spécifiques à son identité physique, physiologique, mentale, économique, culturelle ou sociale.

Pseudonymisation : Le traitement de données à caractère personnel de telle sorte que les données à caractère personnel ne peuvent plus être attribuées à une personne concernée sans l'utilisation d'informations supplémentaires, à condition que ces informations supplémentaires soient conservées séparément et fassent l'objet de mesures techniques et organisationnelles. Les données personnelles ne sont pas attribuées à une personne physique identifiée ou identifiable.

Tierce partie : Une personne physique ou morale, une autorité publique, une agence ou un organisme autre que la personne concernée, le responsable du traitement, le sous-traitant et les personnes qui, sous l'autorité directe du responsable du traitement ou du sous-traitant, sont autorisées à traiter des données à caractère personnel.

Traitement de l'information : Toute opération ou ensemble d'opérations effectuées sur des données personnelles telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, le stockage, l'adaptation ou l'altération, la consultation, l'utilisation, la divulgation, la transmission ou la diffusion de données, l'alignement ou la combinaison de données, ou bloquer, effacer ou détruire des données. Non limité aux moyens automatiques.